

## ALGEMENE VOORWAARDEN NEDERLANDS © INCRESO

### Artikel I. Definities en voorwaarden van toepassing

1. Deze **Algemene Voorwaarden** zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Incesco en Opdrachtgever van de opleiding, training, workshop, clinic, coaching en andere vormen van onderwijs (hierna te noemen 'Opleiding').
2. Onder **Opdrachtgever** wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Incesco een overeenkomst sluit tot het verzorgen van Opleiding, ongeacht of Opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan de Opleiding.
3. Onder **Deelnemer** wordt verstaan: elk bedrijf, instelling of natuurlijke persoon die bij Incesco aan een Opleiding deelneemt en/of een In-company/maatwerkopleiding afneemt. De Deelnemer kan ook Opdrachtgever zijn.
4. Onder **Open Inschrijving Opleiding** wordt verstaan een Opleiding welke voor iedereen toegankelijk is die wordt verzorgd door Incesco voor Deelnemer(s).
5. Onder **In-company/Maatwerkopleiding** wordt verstaan een besloten kring Opleiding verzorgd door Incesco voor een Opdrachtgever met een door de Opdrachtgever aan te wijzen groep deelnemers.
6. Onder **Opleidingskosten** wordt verstaan de prijs van de Opleiding. Daarbij behorend zijn de arrangementskosten verplicht voor de gehele opleidingsduur. Kosten voor (extra) accommodatie en verblijf alsmede de reiskosten en overig gemaakte kosten zijn niet bij de Opleidingskosten inbegrepen, tenzij anders vermeld of door de Deelnemer bij inschrijving aangegeven.

### Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever aan Incesco een verzoek verstuurt, via het inschrijfformulier, per e-mail of welke andere schriftelijke vorm van contact, waarna de aanmelding door Incesco per e-mail wordt bevestigd. Hiermee aanvaardt de Opdrachtgever en/of Deelnemer deze Algemene Voorwaarden.
2. Met Incesco gesloten overeenkomsten leiden voor Incesco tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Incesco gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Incesco verlangd kan worden.
3. Incesco is gerechtigd om voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst derden in te schakelen welke zorgvuldig worden geselecteerd.
4. Voorzover Incesco voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de Opdrachtgever, respectievelijk een Deelnemer, is Incesco van haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.
5. Bij het tot stand komen van de Overeenkomst per inschrijfformulier of e-mail wordt minimaal het volgende vastgelegd:
  - a. Naam van de Opdrachtgever;

- b.* Omschrijving van de door Incesco uit te voeren Opleiding en/of werkzaamheden;
  - c.* Data van uitvoering van de Opleiding en/of werkzaamheden;
  - d.* De opleidingskosten, bijkomende kosten en de betalingscondities.
- 6. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door Incesco.

### Artikel 3. Plaatsing/toelating

1. Door Incesco aangeboden Opleidingen (in de ruimste zin des woords) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

### Artikel 4. Annuleren/ontbinden/opzeggen

1. De Opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een Opleiding schriftelijk te annuleren per aangetekend verzonden brief of per e-mail.
2. Bij annulering korter dan 3 maanden voor de eerste Opleidingsdag, of als de Deelnemer na de eerste Opleidingsdag de deelname beëindigd of om andere redenen niet aan de Opleiding deelneemt, betaalt Opdrachtgever de volgende opleidingskosten, ook de eventueel nog openstaande termijnen van een gespreide betaling:

Meer dan 3 maanden voor Opleidingsstart	100% kosteloos annuleren
Meer dan 2 maanden voor Opleidingsstart	25% van de volledige Opleidingskosten
Meer dan 1 maand voor Opleidingsstart	50% van de volledige Opleidingskosten
Meer dan 14 dagen voor Opleidingsstart	75% van de volledige Opleidingskosten
Minder dan 14 dagen voor Opleidingsstart	100% van de volledige Opleidingskosten
3. Een geplaatste Deelnemer mag zich laten vervangen, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende Opleiding voldoet. Hier zijn geen kosten aan verbonden.
4. Incesco heeft het recht zonder opgave van redenen de Opleiding of opdracht te annuleren of deelname van een Deelnemer, dan wel de door de Deelnemer aangewezen vervangende Deelnemer, te weigeren in welke gevallen de Deelnemer het recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Incesco betaalde bedrag.

### Artikel 5. Prijzen, facturering en betaling

1. Incesco brengt de Opleidingskosten in rekening door middel van een factuur. De Opdrachtgever dient de deelnamekosten binnen 8 dagen na inschrijving te voldoen; en vòòr aanvang van de opleiding. Voor de opleidingen is altijd een gespreide betaling mogelijk. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website [www.incesco.nl](http://www.incesco.nl).
2. De reiskosten, (extra) overnachtingskosten en/of verblijfskosten zijn niet in de Opleidingskosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders in de brochure, op de website en/of bij het inschrijfformulier wordt vermeld. De meest actuele arrangements- en accommodatiekosten staan vermeld op de website [www.incesco.nl](http://www.incesco.nl).
3. De Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht aan Incesco in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. Hierbij is

de Opdrachtgever verpagingsrente verschuldigd en worden incassokosten, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag, in rekening gebracht. De verpagingsrente is gelijk aan de wettelijke handelsrente.

## Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. Voorzover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten bij Incresco ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Incresco houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten.
2. Het auteursrecht op de door Incresco uitgegeven brochures, opleidingssmaterialen, handboeken, sheets, stencils, grondkaarten, speelkaarten, flitskaarten, cue cards, syllabi en welk andere in de Opleiding gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "Materialen", berust bij Incresco, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Incresco zullen door de Opdrachtgever noch de Deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de Materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
3. Ook het auteursrecht betreffende offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van Incresco berust uitsluitend bij Incresco.
4. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voorzover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Incresco spant zich in om de gegeven Opleidingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Incresco is tegenover de Opdrachtgever en/of Deelnemer die een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de Opleidingskosten per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
3. Voorzover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Incresco gesloten Overeenkomst, nemen deelnemers op eigen risico deel aan deze activiteiten.
4. Opdrachtgevers, Deelnemers en derden verklaren door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden dat deelname aan de Opleidingen van Incresco volledig op eigen risico is en dat Incresco niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige materiële of fysieke schade ontstaan als gevolg van de Opleidingen.
5. Incresco is niet aansprakelijk in het geval Opdrachtgever, Deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
6. Op de Overeenkomst van opdracht en de relatie met de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

## Artikel 8. Ziekte

1. Wanneer de Opdrachtgever tijdens de opleiding ziek wordt, heeft de opdrachtgever te allen tijde de mogelijkheid om de Opleiding (of Opleidingsdag) in te halen in een vergelijkbare groep.
2. Wanneer de trainer/docent van de Opleiding ziek wordt zal er voor passende vervanging gezorgd worden of zullen de Deelnemers een vervangende Opleidingsdag aangeboden krijgen.

## Artikel 9. Geheimhouding

1. De opdrachtnemer en trainer/docent van de Opleiding hebben een geheimhouding voor wat betreft de informatie van de Opdrachtgever.

## Artikel 10. Persoonsregistratie

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Incesco wordt aan Incesco toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Incesco uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Incesco zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

### **Incesco Life Education Center**

Eierlanden 38

1274 CT Huizen

Kamer van Koophandel nummer: 56556233

BTW-nummer: NL201120276B01

*Versie 1.0*

**Huizen, Juni 2016.**